



『オンライン診療』 ご利用方法のご案内

© 2019 Integrity Healthcare

オンライン診療のご案内

当院では『YaDoc Quick』を使用したオンライン診療を導入しております。 オンライン診療とは、パソコンやスマートフォン、タブレット等の情報機器端末を用いて、 ご自宅等から医師による診療を受けられるサービスです。



オンライン診療は<u>安定した生活習慣病や軽度な風邪症状の方</u>を 対象とさせていただいております。詳細は医師にご確認ください。

オンライン診察の実施に必要なもの



オンライン診療(ビデオ通話)には(zoom)アプリを使用しています。 スマートフォン・タブレットで受診される場合は、アプリの事前ダウンロードが必要です。

端末の利用環境	推奨システム要件	インターネット接続:Wi-Fi、モバイルデータ通信4G以上を推奨
	推奨OS ※	パソコン:Mac OS、Windows スマートフォン・タブレット:iOS、iPadOS、Android
	ブラウザ ※	Mac OS : Google Chrome、Safari Windows : Chrome、Edge iOS、iPadOS : Safari Android : Google Chrome
	プロセッサおよび RAMの推奨要件	プロセッサ:デュアルコア2Ghz以上(i3/i5/i7またはAMD相当) RAM:4GB以上

※最新バージョンでのご利用を推奨します。

予約から実施までの手順

)予約URLにアクセスし、メールアドレスを入力して送信してください。

- 2 入力したアドレス宛にメールが届きますので、 メール内の「予約フォームへ」をクリックします。
- 実施希望日時や氏名等の必要事項の記入、保険証や本人証明書等の写真を添付し送信します。 カード払いをご希望の場合は、クレジット情報も予約時に入力します。 ※実施方法は『zoom』を選んでください。
- ④ 登録したアドレス宛てに予約完了メールが届きます。 メール内にビデオ通話開始のボタンがありますので、メールは保存しておいてください。 ※ビデオ通話で実施する場合は、事前にアプリのインストールをお願いします。
- 5 開始時間になりましたら、予約完了メール内の『ビデオ通話を開始』をクリックしてお待ちください。 ※お電話の場合は、時間になりましたら当院よりご連絡いたします。
 - 6 オンラインにて診察を行います。
- 7 診療終了後、請求情報を記載したメールをお送りします。

8 ご希望の方法でお薬をお受け取りください。

予約をはじめましょう 必要書類をご準備ください

メールアドレスを入力してください 携帯電話会社のキャリアメール(未尾がdocomo.ne.jp、 ezweb.ne.jp、softbank.ne.jpなど)のアドレスは使用できませ

✓ 利用規約とプライバシーポリシーに同意する

診察券、本人確認書類、保険証および保険証以外の証書、クレジ ットカード(受付科目によって異なります)

予約から実施までの手順(SMS機能を使用します)

- 1 携帯電話のSMS宛てに、当院から予約URLをお送りします。
- 2 SMSに記載されている予約URLにアクセスし、 メールアドレスを入力して送信して下さい。
- 3 入力したアドレス宛にメールが届きますので、 メール内の「予約フォームへ」をクリックします。

SMS/MMS 今日 19:27	予約をはじめましょう 必要言類をご準備ください
仮予約を受け付けました。予約手 続きにお進みください。 https://quick.yadoc.jp/s/ IFKmLuRRfl 有効期限:2021-01-0523:59 (デモ)YaDocCCGクリニック	ジボデ、ネス相談意志、在後認および保険違以外の証書、クレジ ットカード(使付相目によって見なります) メールアドレスを入力してください 携環道会社のキャリアンール(年度代名ののmane jp. czweb.ne.jp. softbank.ne.jpなど)のアドレスは使用できませ ん。 mail@example.com
	送供

- 4 実施希望日時や氏名等の必要事項の記入、保険証や本人証明書等の写真を添付し送信します。 カード払いをご希望の場合は、クレジット情報も予約時に入力します。 ※実施方法は『zoom』を選んでください。
- ⑤ 登録したアドレス宛てに予約完了メールが届きます。 メール内にビデオ通話開始のボタンがありますので、メールは保存しておいてください。 ※ビデオ通話で実施する場合は、事前にアプリのインストールをお願いします。
- 6 開始時間になりましたら、予約完了メール内の『ビデオ通話を開始』をクリックしてお待ちください。 ※お電話の場合は、時間になりましたら当院よりご連絡いたします。
- 🚺 オンラインにて診察を行います。
- 客 診療終了後、請求情報を記載したメールをお送りします。
- 9)ご希望の方法でお薬をお受け取りください。

ビデオ通話の実施方法(zoom)



お薬の受け取りについて

当院では、お薬の受け取り方法を次の3つの方法からお選びいただけます。

1 処方箋を郵送で受け取り、薬局に処方箋をお持ちいただく。

ご登録いただいた住所宛に処方箋を郵送します。

2) ご希望の薬局でお薬を受け取る。

ご指定の薬局にFAXにて処方箋をお送りしますので、お薬を受け取りに行ってください。

3 ご自宅への配達(配達可能な調剤薬局の場合)

ご指定いただいた薬局にFAXにて処方箋をお送りし、薬局からご自宅へ配達します。

費用について

当院では、オンライン診療システム利用料(処方箋郵送料、システム維持管理料含む)」として 500円を頂いております。お薬代は調剤薬局にて別途必要となります。



オンライン診療実施にあたっての注意点

オンライン診療をご利用いただく前にご一読ください

- ・当院の受診が初めての患者様で本人確認が出来ない場合は、診察をお断りさせていただく場合がございます。
- 診療の結果、対面による診療が必要だと判断した場合には受診をお願いする場合もございます。
- ・当院の受診が初めての患者様で、現在定期的に処方されている薬をご希望の方は、お薬手帳や検査結果など、
 基礎疾患の分かるものをご準備ください。それらの資料が確認できない場合、処方日数は7日間が上限とされています。
- 初診の場合は、麻薬および向精神薬など、処方できない薬があります。
 その他、医師の判断で処方が難しいと判断する場合は、来院をお願いする場合がございます。
- ・当院では、外来受診と並行してオンライン診療を実施しておりますため、予約時間通りにオンライン診療を開始できず、
 診察状況によっては5~20分程度お待たせしてしまうことがございますが、あらかじめご了承のほどお願いいたします。
- ・オンライン初診は、新型コロナウイルス感染症の流行拡大に伴う一時的な対応とされています。
 今後の状況次第でご利用いただけなくなる可能性があることをご了承ください。

ビデオ通話を使用する場合

- ・電波状況の良い場所でオンライン診療を受診してください。万が一、電波状況等でビデオ診察が繋がらない場合は、 電話での診察に切り替えさせていただくことがございます。
- ・医師の許可なくビデオ診察を録音、録画、撮影、チャットの送信等をしないでください。
- ・個人情報を含みますので、プライバシーの守られる場所で受診してください。
- ・ビデオ通話はインターネットを介して行いますので、患者様側のセキュリティ対策は患者様側で対応をお願いいたします。

予約フォーム

ご利用の方は、以下の「診察予約受付フォーム」ボタンをクリック下さい。 予約フォームへリンクします。



診察予約受付フォーム(→)



9