

# 河野医院 オンライン診療開始のご案内

お手持ちのスマホ、PC等でご自宅からの診療が可能になりました！

ステップ  
1

## 会員登録サイトにアクセス ※

会員登録用QRコードを読み取る  
もしくはブラウザから「CARADA  
オンライン診療」で検索し  
会員登録用サイトへ



会員登録用  
QRコード

※すでに登録済の方は裏面へ

## 手順に沿って会員登録

- 1 会員登録を押し、表示された画面に必要な情報を入力
- 2 登録した電話番号宛に届いたSMSの認証コードを確認し、入力する
- 3 入力して次へを押し、住所とクレジットカードを登録



### 注意事項

- ・住所、クレジットカード情報の登録が完了しないと予約が出来ません
- ・診療には保険証画像のアップロードが必要です
- ・会員登録はSMSを受信できる端末をご利用ください

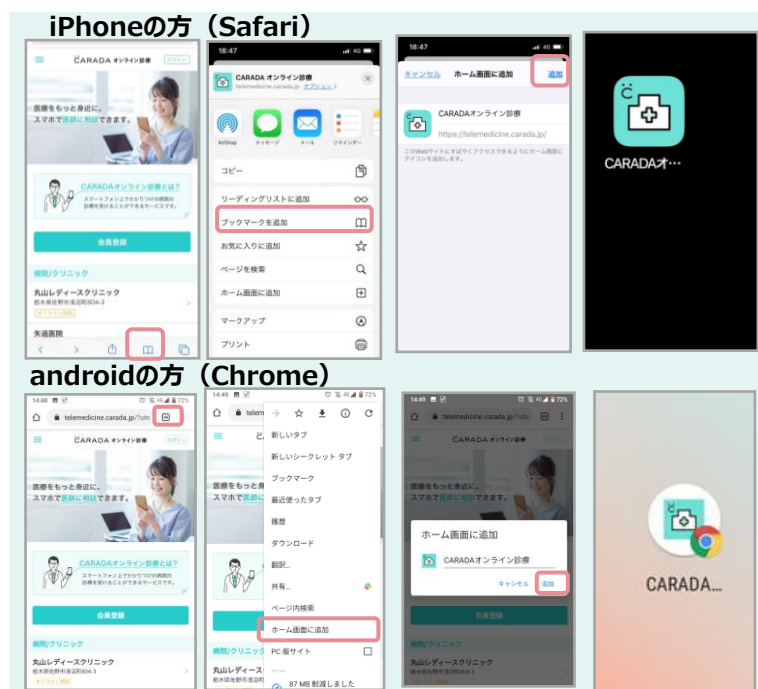
## CARADA オンライン診療のサイトをホーム画面に追加する

以下のQRコードを読み取る  
またはCARADA オンライン診療の  
webサイトにアクセスし、ホーム  
画面に追加します



当施設専用  
予約・診療用  
QRコード

予約準備完了！裏面へ



# オンライン診療予約

ステップ  
2

## 予約方法①



CARADA オンライン診療  
のWEBサイトからご予約  
ください

※このチラシの表面にQRコード  
があります

### 注意事項

- ・受診までに保険証の登録をしてください
- ・住所、クレジットカード情報の登録が完了しないと予約が出来ません

予約

診療当日

診療後

## 予約方法②



お電話・来院時に  
オンライン診療をご希望の  
旨を直接お伝えください

- ・お電話でのご予約の際、登録に使用した電話番号をお伝えください

ステップ  
3

# 診療を受ける

- 1 予約・診療用QRコード、またはCARADA オンライン診療サイトにアクセスしログイン
- 2 診療時間15分前から表示される「ビデオ通話画面へ進む」を押し、そのまま待つ
- 3 先生の準備が完了すると「ビデオ通話画面へ進む」が表示されるので、ボタンを押して診療を受ける

### 注意事項

- ・ビデオ通話はサイトにログインが必要です
- ・医療機関の都合で診療開始時刻が遅れる可能性があります、ビデオ通話画面を開いたままお待ち下さい
- ・診療費用はご登録頂いたクレジットカードから自動決済されます※現金のご利用はできません

予約

診療当日

診療後



### 注意事項

- ・オンライン診療の日時変更の際は前日までに医療機関へお電話でご連絡ください  
キャンセルはWEBサイトから行えます※無断キャンセルの場合キャンセル料が発生する場合があります

動作環境		OS	ブラウザ
スマートフォン	iPhone/iPod touch	iOS12.2以降	Safari 最新版
	Android	Android 7.0以降	Google Mobile Chrome 最新版
タブレット	iPad	iOS12.2以降、iPad OS13.1 以降	Safari 最新版
パソコン	windows	windows10	Google Chrome最新版
	Mac	macOS 10.14 Mojave 以降	

[inquiry@caradamedica.co.jp](mailto:inquiry@caradamedica.co.jp)

回答時間：9:00～17:30（土日祝日・年末年始を除く）  
運営会社：株式会社カラダメディカ

システムについてのお問い合わせはこちら